

Mehr Zeit für Gäste: ElevateOne startet KI-Unterstützung für Hotel- und Gastronomiebetriebe

Die Plattform verbindet einen digitalen Business Coach mit KI-Agenten für konkrete Aufgaben im Betriebsalltag. Das Privathotel Jaumann's Südwind Sylt und der Ferien- und Freizeitpark Schloss Dankern berichten über ihren Einsatz.

Göppingen, 13. Oktober 2026 – Gäste betreuen, Mitarbeitende organisieren und gleichzeitig den Betrieb weiterentwickeln: In kleineren Hotels und Gastronomiebetrieben liegen viele Aufgaben bei der Geschäftsführung. Mit ElevateOne.ai startet nach einer geschlossenen Testphase eine KI-Plattform im deutschsprachigen Markt, die kleinere Betriebe dabei unterstützen soll, Verbesserungspotenziale zu erkennen, Maßnahmen zu planen und wiederkehrende Aufgaben zu bearbeiten.

Digitaler Business Coach für den Gastgeberalltag

Wo lässt sich die Sichtbarkeit im Internet verbessern? Was lässt sich aus Gästebewertungen lernen? Welche Maßnahmen sollten zuerst angegangen werden? ElevateOne analysiert öffentlich verfügbare Informationen zur Online-Präsenz, Kundenfeedback und Wettbewerbern. Bei angebundenen Unternehmenssystemen bezieht die Plattform auch operative Kennzahlen ein. Daraus entstehen priorisierte Verbesserungsvorschläge.

Der digitale Business Coach unterstützt die Geschäftsführung dabei, diese Vorschläge in konkrete Maßnahmen zu übersetzen. Betriebe können eigene Ziele einbringen und Empfehlungen anpassen. Die Wettbewerbsbeobachtung identifiziert relevante Anbieter und prüft deren Websites regelmäßig auf Veränderungen. Spezialisierte KI-Agenten unterstützen zusätzlich bei wiederkehrenden Aufgaben, beispielsweise im Google-Bewertungsmanagement. So soll die Weiterentwicklung des Betriebs zu einem kontinuierlichen Prozess werden.

Privathotel auf Sylt: Unterstützung ohne eigene Spezialistenteams

Das kleine, privat geführte Hotel Jaumann's Südwind Sylt setzt ElevateOne als digitalen Business Coach ein. Inhaber Gerrit A. Gehrke beschreibt, worauf es ihm dabei ankommt:

„Als kleines, privat geführtes Hotel können wir nicht für jedes Thema eigene Spezialisten beschäftigen. Mit ElevateOne haben wir einen digitalen Business Coach an unserer Seite, der uns dabei unterstützt, Verbesserungspotenziale zu erkennen und konkrete Maßnahmen abzuleiten. Besonders wichtig ist uns, dass die Technologie im Alltag einfach funktioniert und uns nicht noch mehr Arbeit macht.“

– Gerrit A. Gehrke, Inhaber, Jaumann's Südwind Sylt

Schloss Dankern: Unternehmensverbesserung und Tagesgeschäft verbinden

Auch der Ferien- und Freizeitpark Schloss Dankern nutzt ElevateOne als digitalen Business Coach und für konkrete operative Anwendungen.

„Wir nutzen ElevateOne sowohl als digitalen Business Coach als auch für konkrete operative Anwendungen. Besonders interessant ist für uns die Verbindung aus kontinuierlicher Unternehmensverbesserung und praktischer Unterstützung im Tagesgeschäft.“

– Christian von Landsberg-Velen, Schloss Dankern

Bestehende Systeme anbinden

ElevateOne ist auf die Verbindung mit bestehenden Unternehmenssystemen ausgelegt. Schnittstellen bestehen unter anderem zu Apaleo, Mews und Revo. Solche Anbindungen ermöglichen es, neben öffentlich verfügbaren Informationen auch Daten aus dem Betrieb einzubeziehen. Beim Marktzugang und bei Integrationen arbeitet das Unternehmen mit spezialisierten Branchenpartnern wie der detco GmbH aus Bremen zusammen.

Kostenloser Business-Check als Einstieg

Mit dem ElevateScore bietet ElevateOne.ai zum Marktstart einen kostenlosen KI-basierten Business-Check an. Auf Grundlage öffentlich verfügbarer Unternehmensinformationen und der Angaben des Betriebs bewertet er unter anderem digitale Sichtbarkeit, Kundenwahrnehmung und Marktpositionierung. Unternehmen erhalten einen individuellen Score, einen Vergleich auf Basis verfügbarer Informationen zu anderen Unternehmen sowie erste priorisierte Verbesserungsvorschläge. Eine Systemintegration ist für diesen Einstieg nicht erforderlich.

Informationen zum kostenlosen Business-Check: www.elevateone.ai

Erfahrung aus internationaler Softwareentwicklung

Hinter ElevateOne stehen Dr. Hendrik Witt, Ubimax-Gründer und früherer Produktchef von TeamViewer, sowie Dr. Mike Eissele, langjähriger Technologiechef von TeamViewer. Die Plattform wird in Göppingen entwickelt und wurde bislang vollständig aus eigenen Mitteln finanziert.

„Große Unternehmen haben ganze Teams, die sich um Strategie, Wachstum und bessere Prozesse kümmern. In kleinen Betrieben muss der Inhaber vieles davon selbst übernehmen. Mit ElevateOne wollen wir das ändern: Unsere Vision ist ein digitales Management-Team für jeden Betrieb – eines, das nicht nur Empfehlungen gibt, sondern auch bei der Umsetzung hilft.“

– Dr. Hendrik Witt, Co-Founder von ElevateOne.ai

Über ElevateOne.ai

ElevateOne.ai ist ein Produkt der O2O Insights GmbH aus Göppingen. Die KI-Plattform für kleine und mittlere Unternehmen verbindet Unternehmensanalyse, priorisierte Empfehlungen, digitalen Business Coach und KI-Agenten. Sie soll unter anderem Hotels, Gastronomie- und Freizeitbetriebe bei der Weiterentwicklung ihres Geschäfts und bei operativen Aufgaben unterstützen.

Pressekontakt

O2O Insights GmbH | ElevateOne.ai

Schützenstraße 7 · 73033 Göppingen · Deutschland

E-Mail: press@elevateone.ai

ElevateOne: www.elevateone.ai | O2O Insights: www.o2o-insights.com

Pressebilder, Logos und weitere Informationen:
elevateone.ai/de/press.html